



Polica o privatnosti i zaštiti podataka

Contents

1. Rukovanje osobnim podacima	3
1.1. Extilum kao kontrolor i vršitelj obrade podataka	3
2. Prikupljanje osobnih podataka	3
2.1. Prikupljanje podataka pri kupnji proizvoda	3
2.2. Drugi podaci	3
3. Korištenje osobnih podataka	4
4. Primatelji vaših osobnih podataka	5
4.1. Dijeljenje podataka s drugim Extilumovim centrima	5
4.2. Objavljivanje partnera koji surađuju s tvrtkom Extilum	5
4.3. Objavljivanje registrarima domena	5
4.4. Objavljivanje podataka sudovima ili tijelima	6
5. Brisanje osobnih podataka	6
6. Kolačići	6
6.1. Kolačići za statistiku	6
6.2. Kolačići za oglašavanje	6
7. Sigurnost	7
8. Pravila o korisničkim podacima	7
8.1. Podaci o kupcu	7
8.2. Korisnički podaci o računu	7
8.3. Odgovornost korisnika za račun na Extilumu	7
8.4. Sigurnost podataka i obrada podataka	7
8.5. Payment Gateway	8
9. Vaša prava	8
10. Povlačenje suglasnosti	8
11. Izmjena podataka	8
12. Pritužbe	8
13. Korisnička podrška	9
14. Zloupotreba	9

Slijedeća Polica o privatnosti i zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: „Polica“) se odnosi na Extilum su od 14.12.2018. i mijenja bilo koje prethodne verzije ove Police.

1. Rukovanje osobnim podacima

Korisnikova prava na privatnost od izuzetne su važnosti za Extilum. Extilum prepoznaje da kada kupac odluči povjeriti Extilumu osobne informacije i podatke, korisnik vjeruje u našu sposobnost da štitimo privatnost korisnika na odgovoran način.

Ova Polica o privatnosti i zaštiti podataka objašnjava kako se prikupljaju, koriste i objavljuju informacije o korisnicima od strane Extiluma kada koristite naše web stranice i druge online proizvode i usluge (pod zajedničkim nazivom „Usluge“) ili kada na drugi način stupate u interakciju s nama. Polica će također biti temelj koji trebate odobriti kada započnemo obrađivati Vaše osobne podatke u našem sustavu.

Ovu Policu ćemo s vremena na vrijeme mijenjati. Ako izvršimo izmjene, izmijenit ćemo datum na vrhu obavijesti i, ovisno o vrsti izmjena, možemo vam poslati dodatnu obavijest. Preporučujemo da pročitate Policu svaki put kada pristupite našim uslugama kako biste bili informirani o našem načinu rada i praksi i načinima na koje možete zaštititi vašu privatnost.

1.1. Extilum kao kontrolor i vršitelj obrade podataka

Extilum djeluje kao kontrolor podataka za Vas kao našeg kupca i za sve osobne podatke koje dajete prilikom registracije i korištenja naše usluge. Kao kontrolor podataka odgovorni smo za ove informacije.

Ako spremate osobne podatke na naše servere, Extilum će djelovati kao vršitelj obrade za takve podatke samo u iznimnim slučajevima jer Extilum u pravilu ne pristupa podacima na vašoj web stranici ili vašem prostoru na našem serveru niti ih na bilo koji način obrađuje.

Preporučujemo vam da ažurirate svoje osobne podatke.

Korisnik može pomoći Extilumu poboljšati učinkovitost i kvalitetu usluga tako što će Extilum biti obaviješten o svim promjenama imena, adrese, telefonskog broja ili e-mail adrese kupca. Kupac to može učiniti ažuriranjem osobnih podataka prilikom prijavljivanja na upravljačku ploču.

2. Prikupljanje osobnih podataka

2.1. Prikupljanje podataka pri kupnji proizvoda

Kada kupite usluge od Extiluma, Extilum će prikupiti sljedeće podatke:

- Ime
- Prezime
- Adresa
- E-mail
- Broj telefona

Kada želite registrirati određene TLD domene, možda će nam trebati više podataka poput vašeg osobnog identifikacijskog broja kako biste mogli registrirati domenu na vaše ime.

2.2. Drugi podaci

Kada pristupate ili koristite naše usluge, možemo automatski prikupljati podatke o vama, uključujući:

- Logove: prikupljamo informacije o vašem korištenju naših usluga, uključujući vrstu preglednika koju koristite, vrijeme pristupa, pregledane stranice, IP adresu i stranicu koju ste posjetili prije nego što ste pristupili našim stranicama.

- Informacije o uređaju: prikupljamo informacije o uređaju koji koristite za pristup našim uslugama, uključujući informacije o softveru i hardveru uređaja, adresi za kontrolu pristupa mediju (MAC) i drugim jedinstvenim identifikatorima uređaja, tokenu uređaja, informacijama o mobilnoj mreži i vremenskoj zoni.
- Podaci o korištenju: prikupljamo informacije o korištenju naših usluga, uključujući i koje aplikacije koristite.
- Informacije o potrošnji: prikupljamo informacije o vašim potrošačkim navikama koje se odnose na naše usluge, uključujući i proizvode koje ste kupili.
- Podaci prikupljeni kolačićima i drugim tehnologijama praćenja: upotrebljavamo različite tehnologije za prikupljanje informacija, a to može uključivati slanje kolačića na vaše računalo ili mobilni uređaj. Kolačići su male podatkovne datoteke pohranjene na tvrdom disku vašeg računala ili u memoriji uređaja koje nam pomažu poboljšati naše usluge i vaše iskustvo i vidjeti koja su područja i značajke naših usluga popularni. Molimo pogledajte naše poglavlje " 6. Kolačići " za više informacija.
- Informacije prikupljene pomoću web beacons (također poznat kao "piksel za praćenje"). Web signali su elektroničke slike koje se mogu koristiti u našim Uslugama ili e-mailu i pomažu u dostavljanju kolačića, brojanju posjeta i razumijevanju upotrebe i učinkovitosti kampanje.
- Prikupljamo i druge informacije koje nam izravno pružite, primjerice, kada sudjelujete u natječaju i promociji, zatražite korisničku podršku, pošaljite nam e-poruku ili na drugi način komunicirate s nama. Vrste informacija koje možemo prikupiti o vama sadrže vaše ime, adresu e-pošte i sve druge informacije koje ste odlučili pružiti.
- Možemo također dobiti informacije iz drugih izvora i kombinirati to s podacima koje prikupljamo putem naših usluga. Možemo također prikupljati podatke iz trgovine aplikacija kada preuzmete ili ažurirate neku od naših aplikacija.

Kada nastupate u ime tvrtke / pravne osobe, ova se obavijest o privatnosti primjenjuje kada prikupljamo osobne podatke o vama kao osobi za kontakt.

3. Korištenje osobnih podataka

Možemo koristiti informacije o vama u razne svrhe, uključujući:

- Pružanje, održavanje i poboljšanje naše trenutne Usluge;
- Izrada novih usluge;
- Odgovaranje na vaše komentare, pitanja i zahtjeve te pružanje korisnička uslugu i podrške;
- Slanje tehničkih obavijesti, ažuriranja, sigurnosnih upozorenja i podrški i administrativnih poruka;
- Komunicirati s vama o proizvodima, uslugama, ponudama, promocijama i događajima koje nudi tvrtka Extilum i druge tvrtke te pružiti vijesti i informacije za koje smatramo da će vas zanimati;
- Poboljšanje naših usluga
- Personaliziranje i prilagođavanje oglasa, sadržaja ili značajki osobno vam - tzv. Profiliranje i marketing ponašanja;
- Procesiranje i isporuka natjecanja i nagrada;
- Praćenje i analiziranje trendova, korištenja i aktivnosti vezanih uz naše usluge;
- Povezivanje ili kombiniranje s podacima koje dobivamo od drugih kako bismo vam pomogli u razumijevanju vaših potreba i pružili vam bolju uslugu; i
- Ispunjenje bilo koje druge svrhu u koju su prikupljeni podaci.

Možemo dijeliti informacije o vama na sljedeći način ili kako je drugačije opisano u ovoj Polici:

- Kao odgovor na zahtjev za dijeljenje informacija ako smatramo da je dijeljenje u skladu s bilo kojim primjenjivim zakonskim zahtjevima;
- Ako smatramo da su vam postupci u suprotnosti s duhom ili jezikom naših Uvjeta korištenja ili drugih Polica, ili da zaštitimo prava, imovinu i sigurnost Extiluma ili drugih;
- Da bismo prijavili zloupotrebu ili jasno protuzakonito djelovanje

- U svezi s ili tijekom pregovora, spajanja, prodaje imovine tvrtke, financiranja ili stjecanja cijelog ili dijela poslovanja drugoj tvrtki;
- Također možemo dijeliti skupne informacije ili neke druge anonimne informacije koje se ne mogu koristiti za identifikaciju.
- Naše usluge mogu ponuditi značajke dijeljenja i druge integrirane alate na društvenim mrežama (kao što je Facebookov gumb "Like") koji vam omogućuje dijeljenje aktivnosti koje poduzimate na našim stranicama s drugim medijima i obrnuto. Korištenje takvih značajki omogućuje razmjenu informacija s vašim prijateljima ili javnošću, ovisno o postavkama koje ste uspostavili s entitetom koji pruža značajku društvenog dijeljenja. Više informacija o svrsi i opsegu prikupljanja i obrade podataka koje se odnose na značajke društvenog dijeljenja potražite u pravilima o privatnosti entiteta koji pružaju te značajke.
- Možemo dopustiti trećim stranama da objavljuju oglase i pružaju usluge analiziranja koje se odnose na naše Usluge. Ti entiteti mogu koristiti kolačiće, web beacons i druge tehnologije praćenja kako bi prikupili informacije o vašoj upotrebi naših usluga, uključujući vašu IP adresu, MAC adresu, identifikatore uređaja, podatke o softveru i hardveru, podatke o pregledniku, vremensku zonu i podatke o korištenju. Extilum i ostali korisnici mogu upotrebljavati takve podatke, između ostalog, za analizu i praćenje podataka, određivanje popularnosti određenog sadržaja, prikazivanje oglasa i sadržaja koji su usmjereni na vaše interese i bolje razumijevanje vaše aktivnosti na našim uslugama. Tehnologije za analizu treće strane integrirane su u naše usluge pa ako ne želite biti podvrgnuti ovim tehnologijama, nemojte koristiti ili pristupati našim uslugama. Naše usluge također mogu integrirati aplikacijska programska sučelja trećih strana (API-ja), koje omogućuju drugima prikupljanje i obradu informacija o vama, uključujući informacije o vašoj geolokaciji, kako bi vam pružili prilagođene oglase, ponude i druge sadržaje. U bilo kojem trenutku možete onemogućiti usluge temeljene na lokaciji prilagođavanjem postavki mobilnog uređaja.

4. Primatelji vaših osobnih podataka

"Vaši osobni podaci" su podaci koje prikupljamo o vama prilikom kupnje (kao što je opisano u odjeljku 2 .1) i drugi podaci (kako je opisano u odjeljku 2 .2.).

4.1. Dijeljenje podataka s drugim Extilumovim centrima

Vaše osobne podatke objavljujemo primateljima s kojima surađujemo kada koristimo vaše osobne podatke kako je opisano u odjeljku 3. To uključuje (i) naše centre za podršku u Hrvatskoj, (ii) naše dana centre koji se nalaze u Hrvatskoj i Švedskoj, te (iii) operativni tim za održavanje sustava u Švedskoj i Hrvatskoj. Ti primatelji obrađuju vaše podatke samo u nekim situacijama. Naši centri za podršku obrađuju vaše podatke (podaci o kupcu), kada je potrebno pružiti vam podršku i tek nakon što ste dali izričitu suglasnost. Naši podatkovni centri su mjesto gdje držimo podatke koje postavljate na vašim web stranicama.

4.2. Objavljivanje partnera koji surađuju s tvrtkom Extilum

U slučaju dijeljenja osobnih podataka s ugovornim partnerom tvrtke koji nije obuhvaćen ugovorom o prodaji s kupcem, tražit će se izričito pisano dopuštenje / suglasnost kupca.

Provjerite naše [Uvjete korištenja](#) koji se odnose na kupnju proizvoda i domena treće strane.

4.3. Objavljivanje registrarima domena

Kao dio naših obveza kao registrara domene, Extilum je dužan pružiti određene informacije registrarima TLD širom svijeta o korisnicima koji registriraju domene u Extilumu.

Ove se informacije razlikuju prema smjernicama registrara TLD. Kao opće pravilo, podaci koje navedete sadrže vaše podatke za kontakt (ime i adresu), ali mogu uključivati i vašu e-poštu, telefonski broj i osobni identifikacijski broj. Mjerodavno tijelo može takve informacije učiniti dostupnim javnosti putem otvorenih, dostupnih direktorija vlasnika domena, tzv. WHOIS.

4.4. Objavljivanje podataka sudovima ili tijelima

Vaši podaci (podaci o kupcu) su sve informacije koje ste stavili na vaš web prostor u Extilumu, na primjer e-mail, internetske stranice, fotografije i sadržaj baze podataka. Extilum ne daje nikakvo mišljenje niti provjerava istinitost vaših podataka (korisničkih podataka) na vašem web hosting računu. Pozivamo se na naše [Uvjete korištenja](#) za daljnje informacije o objavljivanju sudovima i / ili tijelima.

5. Brisanje osobnih podataka

Izbrisat ćemo vaše osobne podatke kad ih više nećemo trebati obrađivati u vezi s jednom ili više gore navedenih svrha.

Općenito ćemo pohranjivati vaše osobne podatke sve dok imate aktivan račun i kada je to potrebno za isporuku usluge i podrške. U protivnom, možemo pohraniti vaše osobne podatke do 8 tjedana, a i dulje ako to zahtijevaju zakonski zahtjevi. Svi podaci vezani uz računovodstvo pohranjuju se dok god je to potrebno prema zakonu zemlje u kojoj je tvrtka registrirana.

Međutim, podaci se mogu obrađivati i čuvati duže vrijeme u anonimnom obliku kako bismo poboljšali uslugu.

6. Kolačići

Kolačiće koristimo na našoj web stranici. Kada posjetite Extilumovu web stranicu, pohranjujemo kolačiće na vaše računalo.

6.1. Kolačići za statistiku

Na našim web stranicama kolačići se upotrebljavaju u skupnom obliku za statističke svrhe. To nam daje mogućnost da pregledamo koliko ljudi posjećuje različite dijelove naše web stranice kako bismo je učinili što je moguće ugodnijom za korištenje.

Kolačići omogućavaju Extilumu praćenja informacija tijekom registracije naziva domene i procesa prijave kod otvaranja račun. Ovi kolačići ne prate pojedinačne podatke. Informacije koje Extilum može pratiti uključuju:

- Kijentova IP adresa
- Verzija preglednika ili OS računala koje korisnik koristi
- Broj linkova koje klijent klikne na web stranici
- Država ili država iz koje je korisnik pristupio web-stranici
- Datum i vrijeme posjeta
- Naziv davatelja internetskih usluga klijenta
- Web stranica s koje je korisnik došao prilikom posjete našoj web stranici
- Stranice koje je klijent pregledao na web stranici

Koristimo statistiku za poboljšanje upotrebljivosti, a statističke informacije su anonimne i neće biti povezane s vama kao korisnikom.

6.2. Kolačići za oglašavanje

Na našim web stranicama također koristimo kolačiće za reklamne svrhe. Koristimo kolačiće prve strane (kao što je Google Analytics kolačić) i kolačiće treće strane (kao što je DoubleClick kolačić).

Tvrtka Extilum koristi remarketing s Google Analyticsom za oglašavanje na mreži, a dobavljači trećih strana, uključujući Google, prikazuju oglase na web-lokacijama diljem interneta.

Extilum i treće strane, uključujući Google, zajedno upotrebljavaju kolačiće prve strane (kao što je Google Analytics kolačić) i kolačiće treće strane (poput DoubleClick kolačića) (1) kako bi obavijestili, optimizirali i posluživali oglase na temelju nećijih prethodnih posjeta web stranici i (2) kako bi izvještavali o tome kako su se oglasi pojavljivali, druge upotrebe usluga oglasa i interakcije s ovim pojavljivanjima oglasa i oglasnim uslugama a koje se odnose na posjete našim web stranicama.

Upravljačka ploča, web-pošta i web-aplikacije koje vas traže kao korisnika za prijavu korisničkim imenom i zaporkom ne upotrebljavaju kolačiće treće strane.

Ako ne želite da vam postavimo kolačiće, onemogućite kolačiće u pregledniku. To će značajno smanjiti iskoristivost web stranice.

Extilum ili treće strane ne znaju (i nemaju interesa za poznavanjem) identiteta posjetitelja na našim web stranicama.

7. Sigurnost

Uveli smo sigurnosne mjere kako bismo osigurali da naši interni procesi zadovoljavaju naše visoke sigurnosne standarde. U skladu s tim nastojimo zaštititi kvalitetu i cjelovitost vaših osobnih podataka. To uključuje i enkripciju podataka i korištenje pseudonimizacije ili anonimizacije kad god je to primjenjivo.

Ona također uključuje fizičku i logičku kontrolu pristupa, sigurnosne kopije, logove, kriptiranu komunikaciju i druge mjere za ublažavanje rizika.

Međutim, podaci se mogu obrađivati i čuvati duže vrijeme u anonimnom obliku kako bismo poboljšali uslugu.

8. Pravila o korisničkim podacima

8.1. Podaci o kupcu

Pod podacima o kupcu podrazumijevaju se sve informacije koje je klijent stavio na svoj web prostor u Extilumu, na primjer e-poštu, internetske stranice, fotografije i sadržaj baze podataka.

8.2. Korisnički podaci o računu

Registracija domene kroz Extilum čini kupca vlasnikom domene. Kupac zadržava sva prava na sadržaj koji stavlja na svoj web prostor. Predlošci i slike stavljenе kupcu raspolaganje od strane Extiluma, ostaje u vlasništvu Extiluma. Međutim, Extilum ne traži nikakva prava na sadržaj koji je klijent stavio na svoj račun. S druge strane, vlasnik računa zakonski je odgovoran za sadržaj koji se nalazi na računu.

Extilum ne daje nikakvo mišljenje niti provodi pravni pregled sadržaja na korisničkom web hosting računu. Međutim, u slučaju očitih nezakonitih sadržaja, primjerice dječje pornografije, pokušaja krađe identiteta ili slično, Extilum će djelovati kao odgovorna tvrtka i obavijestiti nadležne vlasti. U svim ostalim slučajevima Extilum će poduzeti odgovarajuće radnje ako mu bilo koja nadležna vlast to naredi.

8.3. Odgovornost korisnika za račun na Extilumu

Korisnik se uvijek mora odjaviti s bilo kojeg računa prilikom završetka sesije kako bi se osiguralo da drugi ne mogu pristupiti privatnim osobnim podacima klijenta. Klijent treba poduzeti ovu mjeru predostrožnosti čak i ako korisnik ne koristi javno računalo u knjižnici, internetskom kafiću ili slično.

8.4. Sigurnost podataka i obrada podataka

Extilum prepoznaje posebnu odgovornost koja dolazi s hostingom osobnih podataka na korisničkim računima. Želimo da naši korisnici smatraju Extilum pouzdanim mjestom za pohranu podataka. Stoga su Extilumovi podatkovni centri dizajnirani kako bi zadovoljili najviše standarde sigurnosti. Svi podaci o klijentima koji su uneseni u naš sustav registrirani su na našim poslužiteljima koji se nalaze u posebno osiguranim podatkovnim centrima, zaključani pod stalnim nadzorom i kojima imaju pristup samo autorizirani djelatnici Tvrtke.

Podaci pohranjeni na našim poslužiteljima šifrirani su i ne dijele se s trećim stranama (osim ako to nije izričito navedeno u [Uvjetima korištenja](#) i ovoj Polici). Ne koriste se za marketinške potrebe niti se oglašavaju na javnim tražilicama (kao što je Google). To se primarno odnosi na osobne podatke

pohranjene u vezi s našom web stranicom ili na našoj upravljačkoj ploči. Svi podaci koji se nalaze na virtualnim ili dediceranim serverima, platformama za pohranu itd. ne obrađuju se ni na koji način osim pohranjivanja kriptirane sigurnosne kopije tih podataka iz perspektive katastrofe. Takve podatke ne obrađujemo, ne dijelimo ih s trećim stranama niti ih kopiramo izvan Europske Unije. Uvijek nastojimo prvenstveno sakupljati i čuvati podatke unutar EU. U iznimnim slučajevima kada bi se podaci klijenata trebali koristiti izvan EU, kao npr. kod nekog od naših pružatelja usluga, uvijek zahtijevamo da postoje zaštitne mjere, kao što je ugovor o prijenosu podataka, kako bi primatelj postupali s podacima na isti siguran način kao i mi.

8.5. Payment Gateway

Ne prikupljamo podatke o kreditnim karticama niti bilo koje slične podatke. Za plaćanja koristimo payment gateway treće strane za kupnju putem naše web stranice te sve naše korisnike pozivamo da se upoznaju s njihovim uvjetima korištenja. Mi čuvamo logove transakcija u računovodstvene svrhe te kako bi se pridržavali pravila drugih tijela vlasti ili registara domena.

9. Vaša prava

U svakom trenutku imate pravo biti obaviješteni o osobnim podacima koje o vama obrađujemo, ali s određenim zakonskim iznimkama. Također imate pravo prigovora na prikupljanje i daljnju obradu vaših osobnih podataka, uključujući profiliranje / automatsko odlučivanje. Nadalje, imate pravo na ispravljanje, brisanje ili blokiranje Vaših osobnih podataka. Štoviše, imate pravo biti informirani o tome koje ste nam podatke dali, kao i pravo da se te informacije prenesu drugom kontroloru podataka (prijenos podataka).

Ako želite znati više i / ili upotrijebiti neko od tih prava, molim vas [kontaktirajte nas](#).

10. Povlačenje suglasnosti

U bilo kojem trenutku možete povući suglasnost koju ste dali i više nećemo obrađivati vaše osobne podatke, osim ako nismo obvezni nastaviti obradu na temelju druge svrhe. Ako želite povući suglasnost, [kontaktirajte nas](#).

11. Izmjena podataka

Ako želite da ažuriram, izmijenimo ili izbrišemo osobne podatke koji obrađujemo o vama, ako želite pristupiti podacima ili ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s gore navedenim smjernicama, [kontaktirajte nas](#).

12. Pritužbe

Ako želite podnijeti žalbu protiv obrade vaših osobnih podataka, molimo da nas kontaktirate kako je gore navedeno. Također možete kontaktirati hrvatsku ili švedsku agenciju za zaštitu podataka:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Martićeve ulica 14

10 000 Zagreb

ili

Datainspektionen

Box 8114

104 20 Stockholm

13. Korisnička podrška

Ako ste klijent i imate račun u našem korisničkom sučelju, koristite sustav za tickete u našem korisničkom sučelju kako bi nas kontaktirali.

Uvijek nas možete [kontaktirati](#) putem obrasca za kontakt na našoj web stranici.

14. Zloupotrebica

Mi shvaćamo prijave o zloupotrebici vrlo ozbiljno. Molimo, kontaktirajte nas ako želite [prijaviti](#) zloupotrebicu. Extilum će pregledati sve pritužbe i obraditi vaš zahtjev što je prije moguće.